

1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Toimittaja Exclusive Logistics Finland Oy:n ja Asiakkaan (jäljempänä molemmat erikseen: "Osapuoli", yhdessä: "Osapuolet") väliseen kuljetuspalvelua koskevaan Toimeksiintoon. Osapuolten välille muodostuu sopimussuhde kuljetustoimeksiannosta, kun asiakas on tehnyt kuljetustilauksen riittävän yhteys- ja yksilöintitiedoin, allekirjoittanut tavarantoutamista koskevan valtakirjan, suorittanut kuljetusmaksun sekä Toimittaja vahvistanut kuljetustilauksen.

Esitetyt nouto- ja toimitusajat ovat suuntaa antavia aikoja ja tarkentuvat lähempänä toimitusta.

2. Toimeksiannon suorittaminen

Toimeksiannon suorittaminen alkaa sen jälkeen, kun Osapuolten välinen sopimussuhde on syntynyt kohdassa 1 mainittujen edellytysten täytyttyä. Toimittajan vastuu kuljetettavasta tavarasta alkaa, kun Toimittajan kuljettaja on vastaanottanut tavarantoutettavaksi ja päättynyt, kun tavarat luovutetaan vastaanottajalle tai asetetaan vastaanottajan käyttöön tai saataville sovittu mukaisesti, ellei toisin ole sovittu. Mikäli toimitus vastaanottajalle tai muutoin sovittu esity liikenneteknisistä syistä siten, ettei toimitusta voida toimittaa sille Toimittajan varaaman kuljetusajan puitteissa, Toimittaja ei vastaa mainitun syy johdosta tapahtuvasta mahdollisesta tavarantoutamissuorien huonontumisesta taikka Toimeksiantajalle aiheutuvasta vahingoista muutoinkaan. Toimittaja on velvollinen toimittamaan Toimeksiantajan pyynnöstä kuljetuksiin liittyvät kuitatut rahtikirjat Toimeksiantajalle vain sähköisesti.pdf-tiedostomuodossa.

3. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

Asiakas vastaa siitä, että kuljetettava paketti vastaa sisällöltään, kooltaan ja pakkaustavaltaan hänen antamia tietoja. Asiakkaan tulee ilmoittaa tilauksen yhteydessä työturvallisuutta mahdollisesti vaarantavista seikoista. Vaarallisen tavarantoutan osalta noudatetaan, mitä tiekuljetussopimuksissa on säädetty. Asiakkaan tulee myös huolehtia siitä, että kuljetettava tavarat on vapaasti toimitettavissa ja sen kanto- tai kuljetusreitit on esteetön.

Toimittajan kuljettajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta sopimusta vastaamattomasta tavarasta taikka puutteellisesti tai lain taikka viranomais määräysten vastaisesti pakettua tavarasta. Toimittaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaalle Toimittajan kuljettajan kieltäytyessä kuljettamasta tavarasta em. syistä. Toimittajan kieltäytyessä kuljetuksen suorittamisesta Toimeksiantajasta johtuvasta syytä, Toimeksiantaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle kyseisestä kuljetuksesta sovittu palkkion ja kulut kokonaisuudessaan. Toimittajalla on myös oikeus tarvittaessa korjata tai täydentää Toimeksiantajan puutteellisesti pakkaamaa lähetystä ja veloittaa tästä aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Asiakas voi ottaa erillisen esinevakuutuksen kuljetettavalle tavaralle, mikäli katsoo ettei tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus ole riittävä. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia siitä, että tilaus on noudettavissa heti Osapuolten väliseen kuljetustoimeksiannosta koskevan sopimuksen syntymisen jälkeen. Sikäli kuin tilaus ei ole Toimittajan noudettavissa sen saavuttua noutamaan tilauksen, Toimittajalla on oikeus olla suorittamasta kuljetusta ja pitää Asiakkaan maksama kuljetusmaksu korvauksena työstään ja kustannuksistaan. Mikäli Asiakas käyttää Toimittajan palvelua tarkoituksellisesti väärin ja Toimittajalle on aiheutunut tästä haittaa, on Toimittajalla oikeus kieltäytyä toimeksiannon suorittamisesta ja olla palauttamatta Asiakkaalle tämän maksamia maksuja kuljetustoimeksiannon suorittamisesta ja tavarantoutittamisesta riippumatta.

4. Toimittajan vastuu

Toimittajan vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyvät kulloinkin voimassaolevan kuluttajansuojalain ja tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Toimittajan korvauksen enimmäismäärä lähetysten vahingoittumisesta, katoamisesta ja vähenemisestä sekä muista vahingoista tai virheestä määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaisen enimmäiskorvauksen mukaisesti. Toimituksen viivästymisestä ei kuitenkaan suoriteta korvausta Asiakkaalle.

Toimittajalla on oikeus kieltäytyä kuljetuspalvelun suorittamisesta kuljetustoimeksiannosta koskevan sopimuksen syntymisen jälkeen ilman erityistä syytä. Toimittaja ilmoittaa kieltäytymisestä Asiakkaalle sähköpostilla tämän kuljetustilauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Toimittajan kieltäytyessä kuljetustoimeksiannon suorittamisesta, Toimittaja palauttaa Asiakkaan suorittaman tämän ilmoittamalle pankkitilille seitsemän pankkipäi-

vän kuluessa kieltäytymisilmoituksen antamisesta ja pankkiyhteystiedon saamisesta. Tämä ei kuitenkaan koske kohdassa 3 määriteltyä tarkoituksellisen väärinkäytön tilanteita. Toimeksiantaja ei ole velvollinen suorittamaan muuta korvausta taikka korvaamaan vahinkoa Asiakkaalle kieltäytymisen johdosta. Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista eikä ansion tai tulon menetyksestä, saamatta jääneestä myynti- tai muusta voitosta tai muusta vastaavasta taloudellisesta vahingosta taikka vahingon selittelykustannuksista. Toimittaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka on aiheutunut puutteellisesta tai viallisesta pakkaamisesta, Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista, lähetysten puutteellisista merkinnöistä, muun tahon kuin Toimittajan toimenpiteestä, valtakunnallisista tai paikallisista häiriöistä kuljetusverkoissa, tai muista vastaavista Toimittajasta riippumattomasta tapahtumasta tai seikasta, jota Toimittaja ei ole voinut kohtuudella ottaa huomioon. Lisäksi Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuuden edellytyksenä on, että Toimittajan kuljettajalla on ollut mahdollisuus todeta vahinko lähetysessä olevan ulkoisen vaurion perusteella tai Asiakas muutoin pystyy todentamaan, että vahinko on aiheutunut silloin, kun lähetys on ollut Toimittajan vastuulla.

5. Hinnat ja maksuehdot

Asiakas suorittaa kuljetuspalvelua koskevan hinnaston mukaisen maksun kuljetusta koskevan tilauksen tekemisen yhteydessä, jota maksumuutoksia Toimittaja suorittaa kuljetustoimeksiannon. Sikäli kuin Asiakkaan antamat kuljetettavaa tavarasta koskevat tiedot ovat virheellisiä, esimerkiksi tavarantoutan koon, painon, särkyvyyden taikka muun seikan osalta, Toimittajalla on oikeus veloittaa tällaisen virheen johdosta Asiakkaalta sen hinnaston mukainen maksu tai veloitus, jonka Asiakas olisi joutunut maksamaan annettuaan oikeat tiedot tavarasta ja sen kuljettamisesta, virheen johdosta suoritettava lisämaksu on kuitenkin kaikissa tapauksissa vähintään 25,00 euroa (sis. alv). Tämän maksuehto on 14 päivää netto laskun päivästä. Viivästyskorke määräytyy korkolain mukaan.

5. Asiakkaan peruutus-oikeus

Toimittaja aloittaa toimeksiannon suorittamisen välittömästi sopimuksen syntymistä Osapuolten välillä, minkä johdosta Toimittajalla alkaa syntyä kustannuksia heti. Kuljetustoimeksiannosta suoritetaan erityisesti Asiakasta varten ja Asiakkaan tarvetta vastaavasti. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kuljetustoimeksiannosta ennen kuin Toimittaja on vastaanottanut Asiakkaan tavarantoutituksen, muttei Asiakkaalla ole toimeksiannon luonne huomioiden oikeutta saada maksamaansa kuljetusmaksua takaisin.

6. Reklamaatiot

Toimeksiantajan on tehtävä kuljetusta koskeva reklamaatio tavarantoutituksen yhteydessä. Lisämaksuja koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päivästä. Reklamaatiot on annettava kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@exclusivelogistics.fi. Mikäli reklamaatiota ei ole tehty edellä mainitussa ajassa ja tavalla, Asiakas menettää oikeuden esittää vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

7. Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. laillinen lakko, lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide (laillinen tai laiton), liikenne- ja muut onnettomuudet, viranomaisen toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita osapuolet eivät ole voineet välttää ja joiden seurauksia ne eivät ole voineet estää.

8. Laki ja riidanratkaisu.

Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mikäli Asiakkaan ja Toimittajan välillä syntyy erimielisyyksiä, tulee ensisijaisesti pyrkiä kahdenkeskiseen sopimukseen. Mikäli sopimukseen ei päästä, voi Asiakas kääntää kuluttajaneuvonnan puoleen. Kuluttajaneuvonnan valtakunnallinen puhelinnumero on 071 873 1901 ja ruotsiksi neuvontaa saa numerosta 071 873 1902. Mikäli tämänkään jälkeen asiaa ei saada sovituksi Asiakkaan ja Toimittajan välillä, voi Asiakas viedä asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Jos riita saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, niin asia käsitellään vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Asiakas voi kuitenkin esittää vaatimuksensa Toimittajaa kohtaan myös oman asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa.